



W Drogę z Ochroną

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Spis treści

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1. INFORMACJE OGÓLNE	4
§ 2. DEFINICJE	4
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	7
§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA	8
DZIAŁ II. UBEZPIECZENIE NA WYPADEK USZKODZENIA, ZNISZCZENIA LUB UTRATY URZĄDZENIA	9
§ 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	9
§ 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	10
§ 8. SUMA UBEZPIECZENIA	13
§ 9. OBOWIĄZEK UTRZYMANIA I ZABEZPIECZENIA URZĄDZENIA	13
§ 10. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	13
§ 11. ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA	15
§ 12. SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA	16
§ 13. REGRES UBEZPIECZENIOWY	16
§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16

Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 6, § 7, § 10, § 11, § 12.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 3 ust. 4, § 4 ust. 5, § 5 ust. 5, ust. 6 i ust. 9, § 8.

W DROGĘ Z OCHRONĄ – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA



Dział I. Postanowienia ogólne

Postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej opisanych w tych warunkach ubezpieczenia.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia W drogę z Ochroną (dalej: OWU) zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce oraz wprowadzone do obrotu z dniem 22.02.2024 r.
2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w OWU udzielana jest przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
3. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§ 2. Definicje

1. **Akt wandalizmu** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wyrządzone przez osoby trzecie, które nie zamieszkują z Ubezpieczonym.
2. **Awaria** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe działanie Urządzenia, wynikające z przyczyny wewnętrznej w stosunku do tego urządzenia.
3. **Casco** – nagłe zdarzenie polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek zderzenia Urządzenia z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami.
4. **Kradzież z pokonaniem zabezpieczeń** – zabór Urządzenia w celu jego przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę poza Miejscem ubezpieczenia, po pokonaniu Zabezpieczeń Urządzenia, w czasie gdy nie znajduje się ono pod bezpośrednią kontrolą Ubezpieczonego.
5. **Kradzież z włamaniem** – zabór Urządzenia z Miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi (z pozostawieniem na tych zabezpieczeniach śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi) albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.

- 6. Miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Polski, w którym Ubezpieczony zamieszkuje czasowo lub na stałe, które nie pozostaje bez zamieszkania przez okres dłuższy niż 30 dni. Miejszem ubezpieczenia jest również piwnica, komórka lokatorska, wózkarnia lub inne pomieszczenie gospodarcze ogólnie dostępne oraz garaż (w tym podziemny), pojazd mechaniczny, w którego wnętrzu znajduje się lub w którym jest przewożone ubezpieczone Urządzenie, jak również bagażnik przymocowany do pojazdu mechanicznego, do którego zostało przypięte Urządzenie.
- 7. Nowe Urządzenie** – urządzenie takie samo jak ubezpieczone Urządzenie lub urządzenie o co najmniej takich samych parametrach technicznych i funkcjach technicznych jak w ubezpieczonym Urządzeniu (z wyjątkiem marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- 8. Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka.
- 9. Powódź** – zalanie terenów, na których znajduje się Urządzenie, na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych lub powódź spowodowana deszczem (powódź błyskawiczna).
- 10. Pożar** – działanie ognia, a także dymu lub sadzy będących skutkiem spalania.
- 11. Przepięcie** – nagła, nieprzewidziana i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość.
- 12. Punkt naprawczy** – współpracujący z Ubezpieczycielem, położony na terytorium Polski, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego Urządzenia.
- 13. Rabunek** – zabór ubezpieczonego Urządzenia w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na Ubezpieczonym lub wskutek groźby natychmiastowego użycia przemocy, lub doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru Urządzenia w celu utrzymania się w jego posiadaniu.
- 14. Sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo górskie, cyklotrial, kolarstwo artystyczne, BMX, MTB, jazda po mocno nachylonych stokach, freeride, kolarstwo przełajowe, skating, freestyle scootering, kolarstwo grawitacyjne za pomocą specjalnie przystosowanego do tego celu Urządzenia, akrobacje.
- 15. Szkoda** – uszkodzenie, utrata lub zniszczenie Urządzenia w wyniku Zdarzenia losowego, Aktu wandalizmu, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Casco.
- 16. Ubezpieczający** – producent, dystrybutor lub importer Urządzeń, zawierający umowę ubezpieczenia.
- 17. Ubezpieczony** – właściciel Urządzenia, mający miejsce stałego zamieszkania na terytorium Polski.
- 18. Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym

dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

- 19. Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU.
- 20. Upadek obiektów** – upadek masztów, drzew, dźwigów, kominów i innych budowli na Urządzenie spowodowany przez silny wiatr, wady konstrukcyjne, wady eksploatacyjne, zużycie materiału lub działalność osób trzecich.
- 21. Urządzenie** – hulajnoga elektryczna lub rower (w tym rower elektryczny), w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2021.450 – t.j. z późn. zm.), zakupione w sklepie producenta, dystrybutora lub importera jako urządzenie nowe, oznaczone numerem seryjnym wskazanym dodatkowo w karcie gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
- 22. Użytkowanie Urządzenia** – kierowanie Urządzeniem podczas jazdy, jak również wsiadanie i zsiadanie z Urządzenia oraz prowadzenie Urządzenia przez Ubezpieczonego.
- 23. Voucher** – informacja zawierająca kod cyfrowy, wydana w formie elektronicznej lub papierowej, za pomocą której można dokonywać bezgotówkowych zakupów. Voucher jest ważny przez 3 miesiące od wydania przez Ubezpieczyciela decyzji o przyznaniu świadczenia.
- 24. Wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowne wydzielenie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych.
- 25. Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawiania dyscypliny sportu.
- 26. Wyposażenie** – zamontowane do Urządzenia w sposób trwały i zakupione wraz z Urządzeniem następujące elementy wyposażenia Urządzenia: oświetlenie, bagażniki i koszyki, koszyki na bidon, dzwonki, błotniki, lusterka, stopki, a także Zabezpieczenie zakupione wraz z Urządzeniem.
- 27. Zabezpieczenie** – zapięcie do Urządzenia, którego funkcją jest zabezpieczenie go przed utratą, w czasie gdy jest pozostawione poza kontrolą Ubezpieczonego lub poza Miejscem ubezpieczenia, poprzez przymocowanie do stałych elementów otoczenia.
- 28. Zalanie** – wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, lub urządzeń gospodarstwa domowego, samoczynnego uruchomienia się przeciwpożarowych instalacji tryskaczowych. Przez zalanie nie rozumie się zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych.
- 29. Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno złożenie prostopadłe do trzonu.
- 30. Zapadanie się ziemi** – obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zawałenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiegokolwiek ingerencji człowieka.
- 31. Zdarzenie losowe** – następujące, nieprzewidywalne zdarzenie, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego:
 - a)** Osunięcie lub zapadanie się ziemi,

- b) Powódź,
- c) Zalanie,
- d) Pożar,
- e) Przepięcie,
- f) trzęsienie ziemi,
- g) uderzenie pioruna,
- h) Upadek obiektów,
- i) upadek statku powietrznego,
- j) Wybuch.

§ 3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie informacje, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na piśmie. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
6. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia OWU przekazywane są Ubezpieczającemu. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed jego przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.
7. Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający przekazać Ubezpieczonemu certyfikat potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia, wybranego zakresu ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia.

5. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie, to Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

§ 5. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia pojedynczego Urządzenia wynosi 12 miesięcy i jest określony w certyfikacie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia zakupu Urządzenia przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę.
4. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy ubezpieczenia nie ma wpływu na długość okresu ubezpieczenia określonego w ust. 1.
5. Umowa ubezpieczenia w odniesieniu do pojedynczego Urządzenia wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przez wypłacone odszkodowania;
 - c) z dniem zbycia Urządzenia, jeżeli prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
 - d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy sprzedaży Urządzenia;
 - e) w dniu wymiany Urządzenia przez producenta na nowe lub inne Urządzenie, z zastrzeżeniem ust. 7;
 - f) z dniem zajęcia Urządzenia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - g) z dniem utraty Urządzenia.
6. Dodatkowo Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - b) z dniem ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z powodu nieopłacenia składki.
7. W przypadku wymiany Urządzenia przez producenta na nowe lub inne Urządzenie odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do nowego Urządzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w certyfikacie, o ile Ubezpieczony powiadomi Ubezpieczyciela o wymianie Urządzenia na nowe lub inne.
8. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Jeśli Ubezpieczający, przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania, przedstawi Ubezpieczycielowi jakiekolwiek oświadczenie, co do którego będzie miał świadomość, że nie jest prawdziwe, Ubezpieczyciel będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca, bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu należy przesłać:
 - a) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.



Dział II. Ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Urzędnienia

§ 6. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęte jest Urzędnienie, zakupione jako fabrycznie nowe, w trakcie jego użytkowania przez Ubezpieczonego lub w trakcie przechowywania, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6–8.
2. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urzędnienia na skutek:
 - a) Zdarzenia losowego, akcji ratowniczej w związku z Zdarzeniami losowymi,
 - b) Aktu wandalizmu,
 - c) Kradzieży z włamaniem,
 - d) Rabunku,
 - e) Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń,
 - f) Casco.
4. W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia:
 - a) naprawę Urzędnienia, a jeśli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tzn. koszt naprawy jest równy sumie ubezpieczenia lub ją przekracza) lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych – wymianę Urzędnienia na Nowe Urzędnienie o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 8;
 - b) wydania Ubezpieczonemu Nowego Urzędnienia w przypadku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 8.
5. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń wymienionych w ust. 4, Ubezpieczyciel wyda Ubezpieczonemu Voucher o wartości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 8.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

a) zastosowano Zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony zgodnym z poniższą tabelą:

Suma ubezpieczenia	Rodzaj minimalnych Zabezpieczeń
Do 3000 zł	zapięcie na linkę spiralną o grubości minimum 12 mm, pancerną
	zabezpieczenie składane
	łańcuch o grubości minimum 5 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) z zamkiem
Powyżej 3000 zł	łańcuch z utwardzanej stali o grubości minimum 8 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	zabezpieczenie składane o grubości minimum 5 mm

- b) Urządzenie zostało prawidłowo zamocowane za pomocą Zabezpieczenia do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu w sposób, który uniemożliwia zabór Urządzenia bez przecięcia Zabezpieczenia lub elementu Urządzenia;
- c) klucze lub szyfry do Zabezpieczenia są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
7. Miejsce ubezpieczenia (inne niż pojazd mechaniczny), w którym znajduje się Urządzenie, powinno być zabezpieczone w następujący sposób:
- a) sufity, ściany, podłogi, dachy muszą być wykonane z trwałych materiałów, których nie da się zniszczyć bez użycia siły lub narzędzi;
- b) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach, dachach, drzwiach muszą być tak zamknięte, aby osoby nieuprawnione nie mogły dostać się do Miejsca ubezpieczenia inaczej niż z użyciem siły lub narzędzi;
- c) wszystkie drzwi zewnętrzne muszą być zamykane na co najmniej jeden Zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
8. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Kradzieży z włamaniem, jeśli Urządzenie jest przechowywane w pojeździe mechanicznym lub bagażniku przymocowanym do pojazdu mechanicznego.
9. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Polski.

§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe wskutek:
- a) Użytkowania Urządzenia na drodze publicznej przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia, bez posiadania uprawnień do poruszania się Urządzeniem po drogach publicznych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

- b)** obsługi, konserwacji, używania i przechowywania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami producenta;
- c)** naprawy lub modyfikacji dokonywanych bez pośrednictwa autoryzowanego serwisu, montażu, demontażu, rozruchu próbnego i testów, transportu, załadunku i rozładunku;
- d)** transportu Urządzenia do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego przez firmę kurierską;
- e)** kradzieży Urządzenia, które zostało pozostawione przez Ubezpieczonego poza Miejscem ubezpieczenia bez Zabezpieczenia, lub utraty Urządzenia, jeżeli ta utrata nie wynika z Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- f)** Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, których Ubezpieczony nie zgłosił policji;
- g)** kradzieży Wyposażenia;
- h)** uszkodzenia Wyposażenia;
- i)** uszkodzenia lub utraty baterii elektrycznej Urządzenia;
- j)** umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- k)** utraty Urządzenia wskutek decyzji administracyjnej;
- l)** prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych w Miejscu ubezpieczenia;
- m)** działania na Urządzenie wibracji, hałasu, ciepła, drgań, wilgoci, pleśni, grzyba, bakterii, wirusów, pyłu, sadzy i dymu;
- n)** powolnego działania na Urządzenie czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych i biologicznych;
- o)** działania na Urządzenie zwierząt, które należą do Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących;
- p)** naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków związanych z utrzymaniem i zabezpieczeniem Urządzenia, określonych w § 9;
- q)** działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
- r)** wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy oraz terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów;
- s)** przestępstwa umyślnego lub próby jego popełnienia;
- t)** pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył 0,2 promila), narkotyków, środków odurzających i substancji psychotropowych lub leków, chyba że zostały one podane lub przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;

- u)** korzystania z Urządzenia w celu Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
 - v)** korzystania z Urządzenia w celu uprawiania Sportów wysokiego ryzyka;
 - w)** przewożenia materiałów wybuchowych, petard i fajerwerków z wykorzystaniem Urządzenia;
 - x)** użycia Urządzenia do testów, jazd próbnych, treningowych, konkursowych, rajdów, do nauki jazdy;
 - y)** wprowadzania zmian w Urządzeniu, z wyjątkiem sytuacji kiedy nie było możliwości naprawy lub odbudowy Urządzenia z użyciem identycznych elementów;
 - z)** naprawy i jakichkolwiek modyfikacji Urządzenia dokonanych przez osoby nieuprawnione, to jest inne niż wskazane przez Ubezpieczyciela Punkty naprawcze, a także napraw dokonywanych przez punkty nieposiadające autoryzacji producenta Urządzenia;
 - za)** użycia Urządzenia przez policję, wojsko, straż miejską, straż graniczną, służbę więzienną;
 - zb)** użycia Urządzenia w celu prowadzenia działalności gospodarczej.
- 2.** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody podlegające naprawie przez producenta Urządzenia na podstawie przepisów lub postanowień zawartej umowy (np. gwarancji, rękojmi).
 - 3.** Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na kradzieży części Urządzenia, których wartość nie przekracza 200 zł (franszyza integralna).
 - 4.** Ubezpieczenie nie obejmuje wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia.
 - 5.** Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenia Urządzenia mające charakter wyłącznie estetyczny, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Urządzenia, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, zabrudzenia, ślady korozji lub utleniania, odpryski, przebarwienia, zarysowania, pęknięcia (mikrouszkodzenia), rozszczelnienia, kurczenie się lub rozciągnięcie.
 - 6.** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w wyniku których nie jest możliwe zidentyfikowanie ubezpieczonego Urządzenia.
 - 7.** Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenie Urządzenia niespowodowane przez zdarzenia wymienione w § 6 ust. 3.
 - 8.** Ubezpieczeniem nie są objęte wymienne nośniki danych ani żadnego rodzaju materiały eksploatacyjne.
 - 9.** Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych.
 - 10.** Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach Umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych

lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 8. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona jest dla każdego Urządzenia odrębnie i jest równa cenie Urządzenia wskazanej w dokumencie zakupu, nie może jednak przewyższać maksymalnej sumy ubezpieczenia wskazanej w certyfikacie.
2. Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i zrealizowanych świadczeń.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla zdarzeń wymienionych w § 6 ust. 3 zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. Obowiązek utrzymania i zabezpieczenia Urządzenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania zaleceń producenta, w szczególności w zakresie warunków eksploatacji i obsługi Urządzenia;
 - b) utrzymywania Urządzenia w należyтым stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii Urządzenia, serwisowania, bieżącej konserwacji oraz dokonywania okresowych przeglądów technicznych i okresowych kontroli – zgodnie z przepisami prawa i wymogami producenta;
 - c) bieżącego utrzymania i konserwacji Zabezpieczeń Urządzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Urządzenia niebędącego pod jego bezpośrednią kontrolą poprzez zastosowanie Zabezpieczeń lub przechowywanie w Miejscu ubezpieczenia, z zachowaniem warunków wskazanych w § 6 ust. 6–8.

§ 10. Postępowanie w razie zaistnienia szkody

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, poinformować o zdarzeniu Ubezpieczyciela; w tym celu należy dostarczyć wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia roszczenia, dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji klient indywidualny – ubezpieczenie W Drogę z Ochroną, w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:

Dział Likwidacji Szkód

Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce

ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa,

zgłoszenie Szkody oraz dokumenty dotyczące szkody mogą być przekazane również w kopiach na adres e-mail: szkody@colonnade.pl;

- c) w celu uzyskania pomocy oraz informacji dotyczących dalszego postępowania skontaktować się z Ubezpieczycielem pod numerem telefonu +48 22 276 26 08;
 - d) przekazać Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego Urządzenia lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
 - dowód zakupu Urządzenia (rachunek, paragon lub fakturę),
 - dokument potwierdzający wymianę Urządzenia w ramach gwarancji producenta, jeśli Urządzenie było wcześniej wymienione w ramach gwarancji;
 - w przypadku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub Rabunku – raport z policji potwierdzający fakt zgłoszenia kradzieży lub Rabunku.
 - e) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonanie oględzin uszkodzonego Urządzenia lub jego pozostałości;
 - f) w razie wypadku drogowego – zebrać i przekazać Ubezpieczycielowi dane pojazdów uczestniczących w wypadku, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, numery polis i nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku;
 - g) w przypadku Szkody polegającej na utracie Urządzenia wskutek Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, zgłosić ten fakt policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia (raport policji), w którym wyszczególniono informacje o marce, modelu oraz, o ile to możliwe, numerze seryjnym utraconego Urządzenia;
 - h) w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek Zdarzenia losowego, Aktu wandalizmu, Casco:
 - przekazać przysłanemu przez Ubezpieczyciela kurierowi uszkodzone Urządzenie w celu przetransportowania go do Punktu naprawczego oraz odebrać od kuriera Urządzenie transportowane do Ubezpieczonego z Punktu naprawczego; w przypadku gdy pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem i w uzgodnionym czasie Urządzenie nie zostało wydane kurierowi lub odebrane od niego, koszt transportu Urządzenia do lub z Punktu naprawczego ponosi Ubezpieczony; transport Urządzenia odbywa się na terytorium Polski,
 - postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do ubezpieczonego Urządzenia.
2. Jeśli dostarczone informacje nie są wystarczające do wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może zażądać dostarczenia innych informacji, dokumentów o zdarzeniu i jego skutkach niezbędnych w procesie likwidacji Szkody.
3. Niewypełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków związanych ze zgłoszeniem Szkody i współpracą z Ubezpieczycielem może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji Szkody oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zawiadomienia o szkodzie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconego Urządzenia. W przypadku odzyskania Urządzenia odszkodowanie za utratę Urządzenia nie przysługuje.
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku ratowania Urządzenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 11. Zasady wypłaty odszkodowania

1. Proces likwidacji szkód realizowany jest na terenie Polski.
2. W przypadku szkody objętej zakresem ubezpieczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - a) naprawy Urządzenia, a jeśli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tzn. koszt naprawy jest równy sumie ubezpieczenia lub ją przekracza) lub gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych – wymiany Urządzenia na Nowe Urządzenie o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1;
 - b) w przypadku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń – wydania Ubezpieczonemu Nowego Urządzenia o wartości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 8 ust. 1.
3. Jeśli nie jest możliwe spełnienie świadczeń wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel wyda Ubezpieczonemu Voucher o wartości równej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1.
4. Naprawa lub wymiana Urządzenia w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Polski.
5. O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy wypłacane są bezpośrednio Punktem naprawczym, które jej dokonały i wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Urządzenia.
6. Wysokość szkody ustala się:
 - a) w przypadku naprawy – na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy, obejmującego:
 - koszt i rodzaj wymienionych części,
 - koszty robocizny przy naprawie Urządzenia;
 - b) w przypadku Kradzieży, Rabunku lub Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń – na podstawie wartości Urządzenia w dniu zakupu.
7. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Urządzenia.
8. W przypadku wymiany na Nowe Urządzenie Ubezpieczony ponosi koszty odbioru Nowego Urządzenia.

9. W przypadku wymiany na Nowe Urządzenie lub wydania Vouchera własność ubezpieczonego Urządzenia przechodzi na Ubezpieczyciela.
10. Jeśli w ramach realizacji świadczenia Ubezpieczonemu dostarczony został Voucher i Ubezpieczony zdecyduje się na zakup Urządzenia o wyższej wartości niż przyznane świadczenie, to różnicę w wartości pokrywa Ubezpieczony.

§ 12. Spełnienie świadczenia

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania nie są możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie zgłaszającego roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 13. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szko- dy, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek pomóc Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, to Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane w formie pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chcieliby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
 - a) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 00,
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
5. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. Ponadto Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
 - a) Rzecznika Finansowego,
 - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce,
 - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział Ubezpieczyciela we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.
8. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
9. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpiezonego, lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.



Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych

Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator może stosować proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a w jego ramach korzystać z profilowania klientów (np. ubezpieczonych, poszkodowanych) na podstawie danych przekazanych przez te osoby. W naszych algorytmach uwzględniamy szereg czynników, takich jak cechy demograficzne, dominujące na rynku trendy związane z poszczególnymi rodzajami ryzyk ubezpieczeniowych, historię szkodowości i inne. Szczególne sytuacje, w których korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania, obejmują: ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która może wpływać na zakres oferowanych produktów, wartość składki lub decyzję o odmowie zawarcia ubezpieczenia; decyzję o przyznaniu i wartości odszkodowania do wypłacenia w przypadku niektórych rodzajów szkód; zapewnienie zgodności z sankcjami międzynarodowymi, które może wpływać na możliwość zawarcia ubezpieczenia lub wypłaty odszkodowania. Klientom przysługuje prawo m.in. do kontaktu z Administratorem w celu uzyskania uzasadnienia zautomatyzowanej decyzji i jej zakwestionowania.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

